

e-YAPA ve xDSL(CRM) yazılım hizmetlerinin özel iletişim vergisine tabi olup olmadığı hk.

Belge türü	Özelge
Kanun	GİDER VERGİLERİ KANUNU
Özelge no	B.07.1.GİB.0.01.56-010-11
Tarih	13.07.2011

T.C.

MALİYE BAKANLIĞI

Gelir İdaresi Başkanlığı

Sayı : B.07.1.GİB.0.01.56-010-11

13/07/2011

Konu : e-YAPA ve xDSL(CRM) yazılım hizmetlerinin özel iletişim vergisine tabi olup olmadığı

İlgi : a) ... tarihli ve ... sayılı dilekçeniz.

b) ... tarihli ve ... sayılı yazımız.

c) ... tarihli ve ... sayılı dilekçeniz.

İlgi (a) da kayıtlı dilekçenizde, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından elektronik haberleşme hizmeti vermek üzere yetkilendirilen ve verecekleri elektronik haberleşme hizmetinin alt yapısını teminen Şirketiniz ile Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi imzalayan işletmecilerin devre, blok, ortak yerleşim talep tahsisi ile arıza bildirimi- takibi vb. abonelik ve operasyonel işlemlerini internet

üzerinden ulaşmak ve kullanıcı adı ve şifre girmek suretiyle yapabilecekleri web tabanlı bir arayüz sistemi olan, blok ve devrelerin müsait olup olmadığının sorgulanmasına imkan veren, müsait olması durumunda taleplerinin iletilmesini ya da taleplerin herhangi bir nedenle iptalini sağlayan e-YAPA yazılım hizmetinin özel iletişim vergisine (ÖİV) tabi olup olmadığının sorulması üzerine ilgi (b) de kayıtlı yazımız ile, e-YAPA yazılım hizmetinin bir elektronik haberleşme hizmeti olarak değerlendirildiği ve bu hizmetin karşılığını teşkil eden bedellerin ÖİV ye tabi tutulması gerektiği görüşü bildirilmişti.

Bu defa alınan ilgi (c) de kayıtlı dilekçenizde, daha önce belirtilen e-YAPA yazılım hizmeti ile; Alsat, IP VAE ve ATM VAE hizmetleri kapsamında altyapı hizmeti alan internet servis sağlayıcılara (İSS) sunulmak üzere port talep - tahsis ile arıza bildirimi ve takibi vb. işlemlerin web tabanlı bir arayüz üzerinden erişilerek gerçekleştirilmesini sağlayan xDSL (CRM) yazılım hizmetinin ÖİV ye tabi olup olmadığı hususunda Başkanlığımız görüşü sorulmaktadır.

6802 sayılı Gider Vergileri Kanununun 39 uncu maddesinde, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu uyarınca Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuyla görev veya imtiyaz sözleşmesi imzalamak veya 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu uyarınca bu Kuruma bildirim yapılması veya bu Kurumca kullanım hakkı verilmesi yoluyla yetkilendirilen veya yetkilendirilmiş sayılan işletmecilerin, her nevi mobil elektronik haberleşme işletmeciliği kapsamındaki (ön ödemeli kart satışları dahil) tesis, devir, nakil ve haberleşme hizmetleri %25, radyo ve televizyon yayınlarının uydu platformu ve kablo ortamından iletilmesine ilişkin hizmetleri %15, kablolu, kablosuz ve mobil internet servis sağlayıcılığı hizmeti %5 ve diğer elektronik haberleşme hizmetleri ise %15 oranında ÖİV ye tâbi olduğu, vergi matrahının katma değer vergisi matrahını oluşturan unsurlardan teşekkül ettiği hükümleri yer almaktadır.

İlgi (c) de kayıtlı dilekçeniz üzerine konu hakkında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile yapılan yazışma sonucu alınan 04.11.2010 tarihli ve 30436 sayılı yazıda, yerel ağa ayrıştırılmış erişim, veri akışı erişimi ve Al-Sat yöntemleriyle ... tarafından toptan düzeyde sağlanan hizmetlerin yukarıda değinilen talep, tahsis, arıza bildirimi vb. operasyonel işlemlerinin daha hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesini teminen kurulan söz konusu otomasyon sistemlerinin işletilmesinin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile görev ve imtiyaz sözleşmesi imzalamak suretiyle veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca kullanım hakkı verilmesi yoluyla yetkilendirilen veya yetkilendirilmiş sayılan işletmeciler tarafından verilen birer elektronik haberleşme hizmeti olmadığının değerlendirildiği belirtilmektedir.

Buna göre, Şirketiniz tarafından e-YAPA ve XDSL (CRM) otomasyon sistemleri aracılığıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilen işletmecilere verilen hizmetlerin elektronik haberleşme hizmeti olmaması nedeniyle bu hizmetlerin ÖİV ye tabi tutulmaması gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini rica ederim.

Bu metin Mevzuat Bankası (mevzuat.vergibulustayi.com) aracılığıyla gib.gov.tr arşivinden alınmıştır. Resmî işlemlerde Resmî Gazete metni esastır. — 18.09.2026