

Yurt dışında mukim sigorta şirketinin geçici süre ile Türkiye'de bulunan sigortalılarına verilen sağlık destek hizmetleri ile bu hizmetlere aracılık hizmetinin KDV'ye tabi olup olmadığı hk.

Belge türü	Özelge
Kanun	KATMA DEĞER VERGİSİ KANUNU
Özelge no	B.07.1.GİB.4.34.17.01-KDV 12-265
Tarih	23.01.2012

8

T.C.

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

İSTANBUL VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mükellef Hizmetleri Katma Değer Vergisi Grup Müdürlüğü

Sayı : B.07.1.GİB.4.34.17.01-KDV 12-265

23/01/2012

Konu : Yurt dışında mukim sigorta şirketinin geçici süre ile Türkiye'de bulunan sigortalılarına verilen sağlık destek hizmetleri ile bu hizmetlere aracılık hizmetinin KDV'ye tabi olup olmadığı.

İlgide kayıtlı özelge talep formunuzda, yurt dışında mukim sigorta şirketine Türkiye'de verilen sağlık destek hizmetleri aracılığı ile çağrı merkezi (call center) hizmetlerinin katma değer vergisine (KDV) tabi olup olmadığı hususlarında bilgi istenilmektedir.

KDV Kanununun;

-1/1 maddesinde, Türkiye'de ticari, sınai, zirai faaliyet ve serbest meslek faaliyeti çerçevesinde yapılan teslim ve hizmetlerin KDV ye tabi olduğu,

-4/1 inci maddesinde, hizmetin; teslim ve teslim sayılan haller ile mal ithalatı dışında kalan işlemler olduğu; bu işlemlerin bir şeyi yapmak, işlemek, meydana getirmek, imal etmek, onarmak, temizlemek, muhafaza etmek, hazırlamak, değerlendirmek, kiralamak, bir şeyi yapmamayı taahhüt etmek gibi şekillerde gerçekleşebileceği,

-6/b maddesinde, hizmet işlemlerinde hizmetin Türkiye'de yapılmasının veya hizmetten Türkiye'de faydalanılmasının işlemin Türkiye'de yapılmasını ifade ettiği,

-11/1-a maddesinde, ihracat teslimleri ve bu teslimlere ilişkin hizmetler ile yurt dışındaki müşteriler için yapılan hizmetlerin KDV den müstesna olduğu,

-12/2 nci maddesinde, bir hizmetin yurt dışındaki müşteriler için yapılan hizmet sayılabilmesi için, hizmetin yurt dışındaki bir müşteri için yapılmış olması ve hizmetten yurt dışında faydalanılması gerektiği,

hükme bağlanmıştır.

Öte yandan, KDV Kanununun 11 inci maddesinin verdiği yetkiye dayanılarak yayımlanan 26 Seri No.lu KDV Genel Tebliğinin (K) bölümünde, hizmet ihracatında KDV istisnası uygulanabilmesi için;

- 1- Hizmetin Türkiye'de yurt dışındaki bir müşteri için yapılması,
- 2- Fatura veya benzeri nitelikteki belgelerin yurt dışındaki müşteri adına düzenlenmesi,
- 3- Hizmet bedelinin, döviz olarak Türkiye'ye getirilmesi,
- 4- Hizmetten yurt dışında yararlanılması,

şartlarının birlikte gerçekleştirilmiş olması gerektiği belirtilmiştir.

Buna göre;

1) Yurt dışındaki sigorta şirketinin müşterilerine Türkiye'de verilen sağlık hizmeti ile bu hizmete ilişkin yurt dışındaki sigorta şirketine firmanız tarafından verilen aracılık hizmetinden Türkiye'de yararlanıldığından bu hizmetler KDV Kanununun 1/1 inci maddesi uyarınca KDV ye tabi tutulacaktır.

2) Firmanız tarafından yurt dışındaki müşterilere çağrı merkezi (call center) aracılığıyla verilen hizmetten yurtdışında faydalanılması nedeniyle yukarıda sayılan şartlar dahilinde bu hizmet "hizmet ihracı" kapsamında KDV den istisna olacaktır.

Bilgi edinilmesini rica ederim.

(*) Bu Özelge 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 413.maddesine dayanılarak verilmiştir.

(**) İnceleme, yargı ya da uzlaşmada olduğu halde bu konuya ilişkin olarak yanlış bilgi verilmiş ise bu özelge geçersizdir.

(***) Talebiniz üzerine tayin edilmiş olan bu özelgeye uygun işlem yapmanız hâlinde, bu fiilleriniz dolayısıyla vergi tarh edilmesi icap ederse, tarafınıza vergi cezası kesilmeyecek ve tarh edilen vergi için gecikme faizi hesaplanmayacaktır.

Bu metin Mevzuat Bankası (mevzuat.vergibulustayi.com) aracılığıyla gib.gov.tr arşivinden alınmıştır. Resmî işlemlerde Resmî Gazete metni esastır. — 18.09.2026