

Yurt dışından Türkiye'ye yapılan aramalarda, Türkiye'deki muhatap ile haberleşme imkanının sağlayan Şirketin, yurt dışındaki firmaya fatura edilen ve bedeli döviz olarak Türkiye'ye getirilen bu sonlandırma hizmetinin KDV hizmet ihracatı istisnası karşısın

Belge türü	Özelge
Kanun	KATMA DEĞER VERGİSİ KANUNU
Özelge no	B.07.0.GEL.0.53/5311-2660
Tarih	13.05.2005

T.C.

MALİYE BAKANLIĞI

Gelirler Genel Müdürlüğü

SAYI :B.07.0.GEL.0.53/5311-2660

KONU :

İLGİ: tarihli dilekçeniz.

İlgide kayıtlı dilekçenizde; yurt dışından Türkiye'ye yapılan aramalarda, Türkiye'deki muhatap ile haberleşme imkanının Şirketinizce sağlandığı belirtilerek, yurt dışındaki firmaya fatura edilen ve bedeli döviz olarak Türkiye'ye getirilen bu sonlandırma hizmetinin katma değer vergisi hizmet ihracatı istisnası karşısındaki durumu hakkmda Bakanlığımız görüşü sorulmaktadır.

Katma Değer Vergisi Kanununun 11/1-a maddesinde, ihracat teslimleri ve bu teslimlere ilişkin hizmetler ile yurt dışındaki müşteriler için yapılan hizmetlerin katma değer vergisinden istisna olacağı belirtilmiştir.

26 Seri No.lu Katma Değer Vergisi Kanunu Genel Tebliğinin K/4 bölümünde; "Hizmet ihracatında katma değer vergisi istisnası uygulanabilmesi için aşağıdaki dört şartın birlikte gerçekleşmiş olması zorunludur.

1. Hizmet Türkiye'de yurt dışındaki bîr müşteri için yapılmış olmalıdır.
2. Fatura veya benzeri nitelikteki belge yurt dışındaki müşteri adına düzenlenmelidir.

3. Hizmet bedeli, döviz olarak Türkiye'ye getirilmelidir.

4. Hizmetten yurt dışında yararlanılmalıdır.

Bu hükümlere göre; yurt dışından Türkiye'ye yapılan sonlandırma hizmetleri ile ilgili olarak, Şirketiniz tarafından yurt dışı operatörlere verilen "sonlandırma" hizmeti Türkiye'de ifa edildiğinden katma değer vergisinin konusuna girmektedir. Ancak, yurt dışında faydalanan bu hizmetin 26 Seri No'lu Katma Değer Vergisi Genel Tebliği'nin (K) bölümünde belirtilen diğer şartların da birlikte gerçekleşmiş olması halinde, ihracat istisnası kapsamında değerlendirilmesi ve Şirketiniz tarafından yurt dışındaki operatöre düzenlenen faturada yer alacak tutar üzerinden katma değer vergisi hesaplanmaması gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

Bu metin Mevzuat Bankası (mevzuat.vergibulustayi.com) aracılığıyla gib.gov.tr arşivinden alınmıştır. Resmî işlemlerde Resmî Gazete metni esastır. — 18.09.2026